

8.- Política de Calidad

La política de **VIPASA** tiene como objetivo fundamental proporcionar a sus clientes servicios de calidad que respondan a las exigencias vigentes y mutuamente acordadas, aportando soluciones reales a problemas concretos.

Esta política se define dentro del **propósito** de la organización que es la de **GESTIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DEL PATRIMONIO DE VIVIENDAS, LOCALES Y GARAJES DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS Y DE VIPASA Y GESTIÓN DE PROGRAMAS PROMOVIDOS POR LA ADMINISTRACIÓN DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS TENDENTES A FACILITAR EL ACCESO A LA VIVIENDA** y dentro del contexto de la organización y apoya su **dirección estratégica** que es la de entender la calidad como un compromiso de la Empresa y una responsabilidad individual de cada miembro del colectivo, que debe de plasmarse en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de **VIPASA**, que se identifique con la profesionalidad y calidad de servicio. Por ello orientamos nuestras acciones para:

- Controlar constantemente que respondemos en todo momento a las exigencias y expectativas de nuestros clientes.
- Considerar la mejora continua de la calidad un objetivo permanente mediante el pensamiento basado en riesgos y oportunidades, que incremente la calidad percibida por nuestros clientes.
- Sistematizar procesos, servicios y metodologías de actuación.
- Implicación de las nuevas tecnologías en nuestros servicios.
- Favorecer un ambiente participativo entre los empleados, integrándose en el objetivo común y mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- Considerar la ejecución de los plazos de los pedidos, la puntualidad y mantener la confianza entre nuestros clientes y proveedores como puntos clave en la gestión cotidiana de la Empresa, teniendo en cuenta el control de los cambios.
- Trabajar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.
- Cumplir la legislación, normativa y otros requerimientos internos y externos aplicables.

Esta Política servirá como marco de referencia para el establecimiento de los Objetivos de calidad anuales. Será revisada periódicamente con el fin de verificar su adecuación a la forma real de actuar de la Empresa. Con el fin de que sea conocida por el Personal de la Empresa y de partes interesadas pertinentes, la Política del Sistema de Calidad será expuesta públicamente en las instalaciones de **VIPASA**, así como en la web corporativa.

Fdo. La Dirección



C/ Jesús Sáenz de Miera, 10, bajo
33011 Oviedo
Tfno: 985 20 02 78 Fax: 985 22 36 20
e-mail: info@vipasa.info

